

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ ПЕРМСКОГО КРАЯ! С 15 СЕНТЯБРЯ 2020 Г. В МИНИСТЕРСТВЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И БЛАГОУСТРОЙСТВА ПЕРМСКОГО КРАЯ НАЧИНАЕТСЯ РАБОТА «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» ПО ОТОПЛЕНИЮ

С целью мониторинга качества предоставления коммунальной услуги по отоплению в жилищном фонде с 15 сентября 2020 г. будет работать телефонная горячая линия Министерства жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Пермского края (342) 235 11 34.

Время работы горячей линии в будние дни с 09:00 до 18:00 часов (в пятницу с 09:00 до 17:00). При обращении на «горячую линию» необходимо сообщить адрес жилого помещения; краткое описание проблемы (отсутствует отопление в доме или в квартире, наблюдается неравномерный прогрев отопительного прибора по стояку); фамилию, имя, отчество, контактный телефон (по желанию).

Напоминаем, что в случае возникновения проблем, связанных с некачественным предоставлением коммунальной услуги по отоплению (завоздушивание систем отопления, неравномерный прогрев нагревательных приборов, отсутствие отопления по некоторым стоякам или низкая температура теплоносителя, отсутствие подачи теплоносителя в многоквартирный дом), в первую очередь необходимо сообщить в аварийно-диспетчерскую службу своей управляющей организации или ресурсоснабжающей организации. При отсутствии должного реагирования необходимо обратиться в администрацию муниципального образования, Инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края.